

Privacybeleid Thibo IT

Laatst bijgewerkt: 30/01/2025

Welkom bij Thibo IT! Wij hechten veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij je gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

1. Wie zijn wij?

Thibo IT is een bedrijf dat webdesign, restauratie van websites, webapplicaties, social media beheer, phishing testen en IT-ondersteuning aanbiedt. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

Thibo IT
Kuringersteenweg 492
3511, Hasselt
E-mail: info@thiboit.be
Telefoonnummer: +32 478 37 11 94

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens, afhankelijk van je interactie met onze website en diensten:

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer (bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt via ons formulier of ons supportteam).
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browsertype, apparaatinformatie, paginaweergaven, en andere technische gegevens die automatisch worden verzameld wanneer je onze website bezoekt via Google Analytics.
- **Gegevens die je vrijwillig verstrekt:** zoals informatie die je invoert in contactformulieren, registratieformulieren of andere interacties op onze website.

3. Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen reageren op je vragen of verzoeken via ons contactformulier.
- Voor het uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze diensten (zoals webdesign, webapplicaties, phishing testen, etc.).
- Om onze website en diensten te verbeteren door middel van analyse van gebruikersgedrag via Google Analytics.

- Voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of promoties (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- Voor het naleven van wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- **Toestemming:** Voor zover je ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je gegevens, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor de levering van webdesign- of IT-diensten.
- **Wettelijke verplichtingen:** Als we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verwerken, zoals belasting- of andere regelgeving.
- **Gerechtigd belang:** Voor activiteiten zoals het verbeteren van onze diensten of het beschermen van onze website tegen misbruik.

5. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google. Google Analytics plaatst cookies op je apparaat en verzamelt gegevens over je gebruik van onze website, zoals paginaweergaven, locatie, apparaat, en browserscherminstellingen. Deze informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de websiteactiviteit te genereren en ons te helpen de prestaties van onze website te verbeteren.

Google Analytics cookies:

- **__ga:** Dit cookie wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden.
- **__gid:** Dit cookie wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden binnen een enkele dag.
- **__gat:** Dit cookie wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te verlagen.

Je kunt de verzameling van gegevens door Google Analytics uitschakelen door de instellingen van je browser aan te passen of door de opt-out tool van Google te gebruiken (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

6. Delen van gegevens

Wij delen je persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- **Easyhost.be:** Als je gebruikmaakt van onze webhostingdiensten, worden je gegevens mogelijk gedeeld met Easyhost.be, die de hosting van onze website verzorgt.
- **HubSpot:** Wij gebruiken HubSpot voor klantbeheer en marketingdoeleinden. Klantgegevens, zoals contactinformatie, kunnen in HubSpot worden opgeslagen en

verwerkt voor het versturen van nieuwsbrieven, e-mailcampagnes en het beheren van klantrelaties.

- **Google Analytics:** Voor het analyseren van websiteverkeer en gebruikersgedrag.
- **Overheidsinstanties:** In gevallen waarin we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken, zoals aan belastingautoriteiten of bij wettelijke verzoeken.

Wij zullen je persoonsgegevens nooit verkopen aan derden.

7. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren. Wanneer we je gegevens niet meer nodig hebben, zullen we ze veilig verwijderen.

8. Je rechten onder de GDPR

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of ontbrekende gegevens aan te vullen.
- **Recht op wissen (recht op vergetelheid):** Je kunt verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen, tenzij we een legitieme reden hebben om ze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken in bepaalde omstandigheden.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je hebt het recht om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hierboven.

9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van versleuteling, beveiligde verbindingen en strikte toegangscontrole.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikerservaring te verbeteren en gegevens te verzamelen via Google Analytics. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen. Je kunt cookies blokkeren of verwijderen via de instellingen van je browser, maar dit kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden.

Cookie-banner: Wanneer je onze website bezoekt, wordt je gevraagd om akkoord te gaan met ons gebruik van cookies. Je kunt je cookie-instellingen op elk moment beheren via de cookie-instellingen in je browser.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies kun je ons [cookiebeleid] raadplegen.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen om te voldoen aan nieuwe wetgeving of om wijzigingen in onze diensten weer te geven. De meest recente versie van het privacybeleid wordt altijd op onze website gepubliceerd.

12. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of over hoe we je persoonsgegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.